

令和7年7月7日  
愛知日産自動車株式会社

**【重要】個人情報漏えいについてのお詫びとお知らせ**

平素より当社サービスをご利用いただき誠にありがとうございます。

この度、当社の元社員が、当社を退職する際に不正にお客様の個人情報を持ち出し、転職先企業において、持ち出した個人情報の一部を使用していたことが判明致しました。

お客様並びに関係者の皆様に多大なるご迷惑とご心配をおかけすることとなり深くお詫び申し上げます。

1. 経緯

令和7年5月30日、当社の元社員の転職先企業から、当社に対し、当該元社員が退職時に当社から持ち出したお客様の個人情報リスト（紙媒体）を利用しているとの報告がなされました。これにより、当社の一部のお客様の個人情報について、情報漏えいの事実が判明致しました。

2. 漏えいした個人情報

（1）リストに記載されている情報

お客様により異なりますが、氏名、電話番号、住所、勤務先、勤務先電話番号、生年月日、車両 登録番号、型式番号、ご利用車種、車検満了日、納車年月日、登録日、JAF 加入状況、ローン完済予定日、お客様番号の漏えいを確認しております。

詳細については、対象のお客様に御連絡予定です。

（2）対象となるお客様

当社港店をご利用されたお客様のうち、当該元社員が担当したお客様

（3）対象となるお客様の人数

410人

3. 二次被害の有無

当社による調査の結果、現在までに、当該元社員から、個人情報リストに記載されているお客様の一部に対し、営業電話の架電を行った事実が判明しておりますが、個人情報のさらなる第三者への流出といった二次被害の発生は確認されておりません。

また、個人情報リストについては、本件発覚後、転職先企業において直ちに当該元社員より押収しており、その後当社において、すべて廃棄処分がなされたことを確認しております。

#### 4. 当社の対応

上記転職先企業からの報告において、当該元社員が個人情報リストを取得した経緯が、当社港店における前任担当者からの業務引継時であることが判明したため、当該元社員が退職した当時の店長及び工場長にヒアリング調査を実施のうえ、監督官庁に対し、個人情報漏えいの報告を行いました。

また、該当するお客様のうち、当社からの御連絡が可能なお客様につきましては、既に個別に郵送等にて御連絡をさせていただいております。

そのうえで、今回の情報漏えいを厳粛に受け止め、第三者である専門家にも相談のうえ、以下で述べる再発防止策の実施を迅速に進めております。

#### 5. 再発防止策

役員を含めた全社員に対し、個人情報保護・管理に関する教育を再徹底するとともに、お客様の情報の持ち出しを防ぐために、社員による個人情報へのアクセス制限の許可や印刷制限、誓約書式の見直し等の対策を進めて参ります。

お客様には多大なるご迷惑とご心配をおかけしましたことを改めてお詫び申し上げます。

#### 〈本件に関するお問い合わせ〉

愛知日産自動車株式会社 お客様相談室

電話番号：0120-205-123

受付時間：10:00~12:00 13:00~18:00